



Panoramica del processo

Neubeschaffung

6128

14.09.2023

Importo contrattuale	Richiedenti	TipologiaPaese		WFL
17.000,00	Gaviraghi Giulio	DL	BBT übergreifend	WF 3

Stato: zugestimmt / approvato Gradnitzer Martin / 2023-Sep-22 15:44

Oggetto dell'approvvigionamento
Licenze del tool ServiceDesk Plus ManageEngine e relativo Workshop di formazione.

Non previsto nel Piano degli Approvvigionamenti
Motivazione



Documenti

20230914_Micronova_ManageEngine_V03.docx

AN-AN234508-Kdnr-C37416.pdf

AN-AN235192-Kdnr-C37416.pdf

Stato Responsabile
zugestimmt / approvato Piarulli Massimiliano / 2023-Sep-20 16:01

Commento Responsabile

Conferma dell'incarico

Stato Controlling
zugestimmt / approvato Zanei Mauro / 2023-Sep-21 15:04

Commento Controlling

Allegato Controlling

Stato Approvvigionamenti
zugestimmt / approvato Mazzucato Arturo Piero / 2023-Sep-22 10:55

Commento Approvvigionamenti
Si approva in pendenza della emissione della procedura approvvigionamenti che ora è in fase di sottoscrizione ed in attesa dell'adeguamento del workflow di approvazione a quanto previsto in detta procedura.

Allegato Approvvigionamenti

Decisione di contrarre n. 6128_Micronova_ManageEngine.docx

Status Amministratori 1
zugestimmt / approvato Cardola Gilberto / 2023-Sep-22 12:36

Commento Amministratori 1

Allegato Amministratori 1

Status Amministratori 2
zugestimmt / approvato Gradnitzer Martin / 2023-Sep-22 15:44

Commento Amministratori 2
Der neue Vergabeprozess gem. italienischen Recht liegt noch nicht in einer abgestimmten Form vor. Um die Geschäftsabwicklung nicht zu behindern, wird die Beschaffung vorläufig genehmigt.

Allegato Amministratori 2

Stato Resp. Princ.

Commento Resp. Princ

Allegato Resp. Princ.

Commento Archiviazione

Documento Archiviazione

Responsabile dell'affidamento Mazzucato Arturo Piero
Gestore dei contratti Yamamoto Fabian
Responsabile della fase esecutiva
Direttore Lavori

STAMPA

STAMPA

chiudi finestra



Ausbau Eisenbahnachse München-Verona **BRENNER BASISTUNNEL**

Potenziamento asse ferroviario Monaco-Verona **GALLERIA DI BASE DEL BRENNERO**

Dokumenteninhalt

ENTSCHEIDUNG ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

Contenuto Documento

DECISIONE DI CONTRARRE



Mit Beteiligung der Europäischen Union aus dem Haushalt
der Transeuropäischen Verkehrsnetze finanziertes Vorhaben

*Opera finanziata con la partecipazione dell'Unione Europea
attraverso il bilancio delle reti di trasporto transeuropee*

IMS-VA202.01_07-Anlage 2

GALLERIA DI BASE DEL BRENNERO - BRENNER BASISTUNNEL BBT SE



Piazza Stazione 1 • I-39100 Bolzano
Tel.: +39 0471 0622-10 • Fax: +39 0471 0622-11
Part. IVA IT02431150214 • Registro delle Imprese Bolzano 02431150214
Cap. sociale / Ges. - Kap. € 10.240.000 v.e. / i.v. • CUP I41J05000020005

Amraser Str. 8 • A-6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 4030 • Fax: +43 512 4030-110
UID - Nummer: ATU61270868 • FN 367729d • Landesgericht Innsbruck • DVR Nr.: 1034707
E-Mail: bbt@bbt-se.com • Web: www.bbt-se.com



**Eisenbahnachse München - Verona
BRENNER BASISTUNNEL**

Entscheidung zum Vertragsabschluss Nr. ~~xxx~~6128

1. Beantragende Stelle

BEREICHSLEITUNG: Verwaltung, Finanz und Allg. Dienste - EDV

Abteilung: EDV

2. Auftragsbezeichnung

„Lizenzen zur Nutzung des Ticketing-Portals "IT HelpDesk - ServiceDesk Plus – ManageEngine " und Workshop fürs Training.

3. Gegenstand und Merkmale des Auftrages

Benutzerlizenzen für ServiceDesk Plus, eine Service-Management-Lösung, die IT-Service-Management, IT-Asset-Management und CMDB mit Business-Service-Management-Funktionen für Abteilungen wie Personalwesen und Facility Management in der Cloud kombiniert. Dazu wird ein Workshop gegeben um das Tool zu vertiefen.

4. Begründung des Auftrages

Der Erwerb von Nutzerlizenzen für das oben genannte Ticketsystem ist ausfolgenden Gründen erforderlich:

- Auslaufen der Lizenzen: Die derzeitigen Lizenzen des Ticketportals "ManageEngine" laufen demnächst aus, und eine Erneuerung ist notwendig, um die Kontinuität des Betriebs und die Verfügbarkeit des Systems zu gewährleisten.
- Systemzuverlässigkeit: Das Ticketportal "ManageEngine" hat sich bei der Bearbeitung von Tickets und Anfragen interner Nutzer als zuverlässig erwiesen und damit zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der Mitarbeiterproduktivität beigetragen.

**Asse ferroviario Monaco – Verona
GALLERIA DI BASE DEL BRENNERO**

Decisione di contrarre n. ~~xxx~~6128

1. Struttura richiedente

DIREZIONE: Amministrazione, Finanziamenti e Servizi Generali - IT

Settore: EDV

2. Denominazione dell'incarico

Licenze d'uso del Portale di Ticketing "IT HelpDesk – ServiceDesk Plus – ManageEngine" e workshop formativo.

3. Oggetto e caratteristiche dell'incarico

Licenze d'uso per ServiceDesk Plus, una soluzione di gestione dei servizi che combina la gestione dei servizi IT, la gestione degli asset IT e il CMDB con funzionalità di gestione dei servizi aziendali per dipartimenti quali risorse umane, facility management. Inoltre, si terrà un workshop per approfondirne la conoscenza del tool.

4. Motivo dell'incarico

Si rende necessario l'acquisto delle licenze d'uso del succitato portale di ticketing per i seguenti motivi:

- Scadenza delle licenze: Le licenze attuali del portale di ticketing "Service Desk Plus - ManageEngine" stanno per scadere, e il rinnovo è necessario per garantire la continuità delle operazioni e la disponibilità del sistema.
- Affidabilità del sistema: Il portale di ticketing "ManageEngine" è stato dimostrato affidabile nel gestire i ticket e le richieste degli utenti interni, contribuendo così a migliorare la soddisfazione del cliente e la produttività dei dipendenti.



- Konsolidierung der Lizenzen: Die Organisation hat "ManageEngine" als IT-Support-Tool eingeführt und kürzlich beschlossen, die Nutzung auf die Facility-Management-Abteilung in Italien auszuweiten. Um die Verwaltung und die Kenntnis des Portals für die Nutzer in der IT-Abteilung zu verbessern, war auch ein eingehender Workshop mit einem spezialisierten Dienstleistungsunternehmen erforderlich.
- Geschäftskontinuität: Die Gewährleistung der kontinuierlichen Verfügbarkeit des Ticketportals ist entscheidend, um Unterbrechungen der Geschäftsprozesse zu vermeiden.

5. Vergabeverfahren

In Anbetracht der Auftragsart sowie der geschätzten Auftragssumme wird der Auftrag für die Durchführung der ggst. Leistungen im Wege einer Direktvergabe gem. G.v.D. 36/2023 und entsprechend den Vorgaben der zu erlassenden neuen Verfahrensweisung „Beschaffungen - Italienisches Recht“, ~~nach Einholung eines Angebots~~, an den folgenden Wirtschaftsteilnehmer, von dem bereits ein Angebot eingeholt wurde, vergeben:

MicroNova AG
Unterfeldring 6
D-85256 Vierkirchen
Tel.: +49 (0) 8139 / 93 00-456
Fax: +49 (0) 81 39 / 93 00-80
sales-manageengine@micronova.de

ALLGEMEINE UND BESONDERE ANFORDERUNGEN

Der/die o.g. Wirtschaftsteilnehmer wurde/wurden, unter Einhaltung der Prinzipien der Transparenz und des Wettbewerbs, durch eine Marktanalyse ermittelt, die darauf abzielte, die Wirtschaftsteilnehmer mit Erfahrungen im Bereich der Service-Management-Software ausfindig zu machen.

- Consolidamento delle licenze: l'organizzazione ha adottato come strumento per il supporto IT "ManageEngine" e recentemente deciso di estendere il suo uso anche al reparto del Facility Management in Italia. Per migliorare la gestione e la conoscenza del portale per gli utenti del reparto IT, inoltre, si rende necessario un workshop di approfondimento con una azienda di servizi specializzata.
- Continuità operativa: Garantire la disponibilità continua del portale di ticketing è cruciale per evitare interruzioni nei processi aziendali.

5. Procedura di affidamento

Tenuto conto della natura dell'incarico, nonché dell'importo contrattuale stimato, si affiderà il contratto per lo svolgimento delle prestazioni mediante affidamento diretto ai sensi del D. Lgs. 36-2023 e di quanto previsto nella emananda nuova procedura "Approvvigionamenti – diritto italiano", ~~previa consultazione mediante richiesta di un preventivo~~ al seguente ~~n.1~~ operatore economico al quale è già stato richiesto un preventivo:

MicroNova AG
Unterfeldring 6
D-85256 Vierkirchen
Tel.: +49 (0) 8139 / 93 00-456
Fax: +49 (0) 81 39 / 93 00-80
sales-manageengine@micronova.de

REQUISITI DI ORDINE GENERALE E SPECIALE

Il suddetto operatore economico è stato individuato, nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenza, sulla base di un'indagine di mercato volta ad individuare gli operatori economici con esperienze nell'ambito dei software di Service Management.

Der/die o.g. Wirtschaftsteilnehmer verfügt/~~verfügen~~ nachweislich über Erfahrungen, die für die Erbringung der geforderten vertraglichen Leistungen geeignet sind.

Diese Wirtschaftsteilnehmer werden ersucht, ~~gleichzeitig mit der Angebotsanfrage~~ eine Eigenerklärung über die Erfüllung der allgemeinen Anforderungen gemäß Art. 94 ff. des Gv.D. 36-2023 zu unterzeichnen.

6. Ort der Leistungsdurchführung

Elektronische Abwicklung der Beratung. Das Workshop wegen der Vertiefung der Software „Service Desk Plus“ mit der Firma wird in Remote organisiert.

7. Leistungszeitraum / Leistungsfrist

Die Lizenzen sind vom 19.11.2023 bis zum 18.11.2024 gültig, also zwölf Monate ab dem Startdatum. Der Workshop hingegen wird 30 Stunden dauern und in mehrere Termine aufgeteilt sein, die in Absprache mit dem Anbieter festgelegt werden.

8. ~~Geschätzter~~ Auftragswert (netto)

17.~~127,50~~ 000 € gemäß beiliegenden Angeboten.

~~Die Schätzung basierte auf den Schätzungen früherer ähnlicher Vergaben.~~

9. Vorgeschlagene Sicherstellungsmittel

Sicherstellungsmittel:

- Die Kautionsdauer wird für die Durchführung der ggst. Leistungen NICHT als erforderlich erachtet.

10. Finanzmittel

Die Finanzmittel, die für die Ausführung der gegenständlichen Leistungen notwendig sind, werden ins Budget mit dem Projektcode 01T0SO000 S0000 – EDV Software standortübergreifend.

Il/~~il~~ suddetto/~~il~~ operatore/~~il~~ economico/~~il~~ è/~~sono~~ in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste.

A talie/~~il~~ operatori/~~il~~ economici verrà richiesto ~~contestualmente alla richiesta di un preventivo~~, di sottoscrivere una autodichiarazione in merito al possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D. Lgs. 36-2023.

6. Luogo di esecuzione

Licenza software, esecuzione presso i server aziendali. Il Workshop con l'azienda fornitrice avverrà in sessioni remote via web.

7. Periodo / termine di esecuzione della prestazione

Le licenze avranno validità dal 19.11.2023 fino a 18.11.2024, quindi dodici mesi a partire dalla data di inizio. Il Workshop invece avrà la durata di 30 ore e verrà suddiviso in diversi appuntamenti da definire di concerto con il fornitore.

8. Importo ~~stimato~~ dell'incarico (netto)

17.~~000~~ 127,50 € come da offerte allegate.

~~La stima è avvenuta sulla scorta delle tariffe professionali~~

9. Mezzi di garanzia proposti

Garanzie provvisorie:

- si ritiene di NON richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola.

10. Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie necessarie all'esecuzione delle prestazioni in oggetto saranno inserite nel budget con codice di progetto 01T0SO000 S0000 – IT Software sito trasversale.

11. Als EINZIGER PROJEKTVERANTWORTLICHER (EPV) benannter Mitarbeiter

Massimiliano Piarulli

11. Collaboratore nominato RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)

Massimiliano Piarulli

~~12. Als VERFAHRENSVERANTWORTLICHER FÜR DIE PROGRAMMIERUNGS-, PROJEKTPLANUNGS- UND AUSFÜHRUNGSPHASEN (VPA) benannter Mitarbeiter~~

~~Massimiliano Piarulli~~

~~12. Collaboratore nominato RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO PER LE FASI DI PROGRAMMAZIONE, PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE (RPPE)~~

~~Massimiliano Piarulli~~

13. Als VERFAHRENSVERANTWORTLICHER FÜR DIE VERGABEPHASE (VVP) benannter Mitarbeiter

Piero Mazzucato

13. Collaboratore nominato RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO (RPA)

Piero Mazzucato

14. Als VERTRAGSVERWALTER benannter Mitarbeiter

Fabian Yamamoto

14. Collaboratore nominato GESTORE DEL CONTRATTO (GC)

Fabian Yamamoto

**Galleria di Base del Brennero
Brenner Basistunnel BBT SE**

Der Vorstand / Il Consiglio di Gestione

Martin Gradnitzer

Gilberto Cardola

Vom Vorstand digital genehmigt (vgl. beigeschlossener Genehmigungsablauf)
Approvato dal Consiglio di Gestione tramite sistema informatizzato (cfr. flusso di autorizzazione allegato)

Vom Aufsichtsrat (falls erforderlich) genehmigt (Angabe des Beschlusses)
Approvato (se necessario) dal Consiglio di Sorveglianza (indicazione Delibera di approvazione)